

Privacyverklaring Hartenwijs kindercoachpraktijk

Persoonsgegevens die wij verwerken

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je bent vrij om het te helemaal door te lezen.

Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou heb en door jou krijg, bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Daniëlle van den Burg. De eigenaresse van Hartenwijs kindercoachpraktijk, gevestigd in Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65149424.

Verwerking persoonsgegevens

Hartenwijs kindercoachpraktijk verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Hartenwijs kindercoachpraktijk verwerkt gegevens die nodig zijn voor jouw kind of jouw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom ik bepaalde gegevens nodig heb

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Daniëlle van den Burg van Hartenwijs kindercoachpraktijk en jij als cliënt van Hartenwijs kindercoachpraktijk.

Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd op met mij werken. Zie je er na een oriëntatie of kennismaking van af dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om (online) coaching, workshops, opleiding of welke dienst dan maar ook van Hartenwijs kindercoachpraktijk gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een intakeformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef (aan derden) dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

Delen met anderen

Hartenwijs kindercoachpraktijk deelt jouw gegevens niet met derden zonder jou toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. **Hartenwijs kindercoachpraktijk** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hartenwijs.nl. **Hartenwijs kindercoachpraktijk** zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Hartenwijs kindercoachpraktijk neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en whatsapp zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn site www.hartenwijs.nl is een etalage en is alleen voor eenzijdig verkeer.

Ik schrijf en jij leest. Je kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets (behalve het contactformulier) op van jou. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens door vrijdagonline.nl. Daarbij is mijn site beveiligd door een SSL certificaat.

Ik gebruik op mijn site geen cookies.

Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@hartenwijs.nl

Contactgegevens

Wanneer je contact wilt opnemen met **Hartenwijs kindercoachpraktijk**, kun jij mij als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:

Magda Janssenspad 52

.....
Postcode en plaats:

2331 JP

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

65149424.....

Telefoonnummer:

0618087097

E-mailadres:

info@hartenwijs.nl

.....